

Algemene productvoorwaarden

AllGo 30% Korting

Artikel 1: Toepasselijkheid

Deze algemene productvoorwaarden 'AllGo 30% Korting' zijn van toepassing op het Abonnement AllGo 30% Korting zoals door Keolis Nederland aangeboden aan consumenten die reizen met dit Abonnement in de allGo en R-net bussen van Keolis Nederland in en om Almere. Daarnaast gelden ook de 'Algemene Voorwaarden openbaar stads- en streekvervoer' en de 'Voorwaarden In- en uitchecken met je betaalpas of creditcard'.

Artikel 2: Begrippenlijst

In deze algemene productvoorwaarden AllGo 30% Korting hebben de onderstaande begrippen, geschreven met een hoofdletter, de volgende betekenis:

Abonnement	Een overeenkomst tussen Afnemer en Keolis Nederland van het Reisproduct waarmee, binnen het Geldigheidsgebied, gedurende de Geldigheidsperiode met 30% korting kan worden gereisd.
Afnemer	Jij als reiziger dan wel koper van het Reisproduct.
Keolis Nederland	Keolis Nederland B.V. en aan haar gelieerde (dochter-)ondernemingen. In deze productvoorwaarden ook genoemd als Keolis.
allGo	Merknaam waaronder Keolis Nederland het stadsvervoer in Almere verzorgt.
R-net	Merknaam waaronder Keolis Nederland het regionaal vervoer rond en in Almere verzorgt.
nightGo	Merknaam waaronder Keolis Nederland het nachtvervoer in Almere verzorgt.
Keolis-verkoopkanaal	Webwinkel van allGo, onderdeel van de website allGobus.nl.
Betalpas	De door de Bank uitgegeven contactloze betaalpas (fysiek of digitaal op een smart device zoals je smartphone of smartwatch) waarmee je gebruik maakt van- en betaalt voor een Rit en/of een Reis door in en uit te checken bij de daarvoor bestemde kaartlezer op het station, bij de halte of in het voertuig, die gekoppeld is aan je betaalrekening of een Creditcard.
OV-pas	De door Translink uitgegeven kaart waarmee je bij de Deelnemende Vervoerders kunt reizen door in- en uit te checken bij de daarvoor bestemde kaartlezer op het station, bij de halte of in het voertuig en de Ritprijs kunt betalen.
Geldigheidsperiode	Niet geldig in de periode van maandag t/m vrijdag tussen 6.30 uur en 9.00 uur. Op zaterdag, zondagen en feestdagen de gehele dag geldig.
Spits periode	De periode van maandag t/m vrijdag (geen feestdagen) tussen 6.30 uur en 9.00 uur.
Feestdagen	Nieuwjaarsdag, Tweede Paasdag, Koningsdag, Bevrijdingsdag (2025), Hemelvaartsdag, Tweede Pinksterdag, Eerste en Tweede Kerstdag.
Geldigheidsgebied	Alle (volledige) buslijnen van: allGo, R-net en nightGo die geëxploiteerd worden door Keolis Nederland in de vervoersconcessie Almere.
Basistarief	Als je reist op saldo, betaal je naast een tarief per kilometer ook een vast bedrag per reis. Dit vaste bedrag noemen we het Basistarief.
Dagstart	Het benodigde minimum saldo op jouw bankrekening ((Digitale) Betalpas of (Digitale) OV-pas) om de eerste rit van de nieuwe dag te kunnen maken. Dit minimale saldo bedraagt € 4,00.
Ondergrens	Het benodigde minimum saldo op jouw bankrekening ((Digitale) Betalpas of (Digitale) OV-pas) om alle ritten na eerste rit van de dag te kunnen maken. Dit minimale saldo bedraagt € 0,00.
Rit	De met een check-in en check-uit gedefinieerde verplaatsing met één bus tussen instaphalte en uitstaphalte.

Reis	Een aaneenschakeling van Ritten met de (Digitale) Betaalpas of (Digitale) OV-pas waarbij de overstaptijd (tussen check-uit van een Rit en check-in van een nieuwe Rit) niet meer dan 35 minuten bedraagt.
Reisproduct	Het AllGo 30% Korting abonnement dat aan jouw (Digitale) Betaalpas of (Digitale) OV-pas gekoppeld is. Tijdens jouw Reis met het openbaar vervoer in en rond Almere (vervoersconcessie Almere) maak je steeds gebruik van één van de Keolis Nederland reisproducten op jouw (Digitale) Betaalpas of (Digitale) OV-pas.
Reizen op saldo	Het principe waarbij, door met de (Digitale) Betaalpas of (Digitale) OV-pas in te checken en uit te checken, wordt vastgesteld welk traject je hebt afgelegd en welke vergoeding je daarvoor bent verschuldigd.
Ritprijs	De prijs die in rekening wordt gebracht voor een Rit op het moment dat jouw Abonnement niet geldig is. Deze bestaat uit een Basistarief (vast bedrag) en een kilometertarief.
Saldo	Bedrag op jouw bankrekening ((Digitale) Betaalpas) of saldo gekoppeld aan jouw (Digitale) OV-pas.
Opzeggen	De handeling waarmee je het Abonnement via de allGo Webshop zelf stop kunt zetten. Stopzetten kan ook door contact op te nemen met de allGo klantenservice.
Weekend	De periode van vrijdag 18.30 uur tot maandag 06.30 uur.
Mijn Keolis	De door Keolis ter beschikking gestelde online omgeving waarin je onder andere je Reishistorie- en facturen kunt inzien en ook je abonnementen- en je gegevens kan beheren. Deze is te raadplegen via ovpay.allgobus.nl . Voor het Reisproduct is een Mijn Keolis account verplicht.

Artikel 3A: (Digitale) Betaalpas

- 3A.1 Je kunt gebruik maken van jouw Reisproduct nadat je het Reisproduct hebt gekoppeld aan een (Digitale) Betaalpas of (Digitale) OV-pas (art 3B).
- 3A.2 Om het Reisproduct te kunnen koppelen aan jouw (Digitale) Betaalpas moet je tenminste één keer hebben gereisd via Reizen op saldo met de (Digitale) Betaalpas. Op het afschrift van je bankrekening/ creditcard die gekoppeld is aan de Betaalpas waarmee je het Reisproduct hebt betaald, staat, naast de reiskosten, ook een "NL-OV nummer" vermeld. Dit nummer, samen met de betaalde reiskosten (het afgeschreven bedrag), heb je nodig om het Reisproduct aan de (Digitale) Betaalpas te kunnen koppelen.
- 3A.3 Ook als je meerdere (Digitale) Betaalpassen of Creditcards hebt die gekoppeld zijn aan 1 bankrekening, dan zijn dit aparte Betaalpassen om een Reisproduct aan te koppelen. Als bijvoorbeeld jouw Reisproduct gekoppeld is aan een fysieke Betaalpas, dan betekent dit dat deze niet geldig (gekoppeld) is aan je Digitale Betaalpas, van dezelfde bankrekening.
- 3A.4 Je dient zelf voor eigen rekening zorg te dragen voor een geldige (Digitale) Betaalpas.
- 3A.5 Een Digitale Betaalpas wordt regelmatig, zonder dat je dit ziet, vervangen door de bank zonder dat je dit merkt. Je ziet de reizen die je met je, vervangen, Digitale Betaalpas hebt gemaakt dan niet meer in je reisoverzicht. Voeg de nieuwe Digitale Betaalpas toe via jouw Mijn Keolis account om je reizen weer te zien en koppel opnieuw jouw Reisproduct aan de nieuwe Digitale Betaalpas.
- 3A.6 Jouw Betaalpas heeft een bepaalde geldigheidsduur. Deze geldigheidsduur houdt geen verband met de Geldigheidsduur van jouw Abonnement.
- 3A.7 Als je een vervangende Betaalpas aanvraagt bij jouw bank, dan dien je er zelf zorg voor te dragen dat jouw nieuwe (Digitale) Betaalpas weer gekoppeld wordt aan het Reisproduct. Dit kun je doen via jouw Mijn Keolis account.
- 3A.8 Als jouw (Digitale) Betaalpas defect, verloren of gestolen is of anderszins niet door jou kan worden gebruikt, is het niet mogelijk om te reizen met het Reisproduct of via Reizen op saldo. Eventuele extra kosten die je hierdoor moet maken komen voor jouw eigen rekening.

Artikel 3B: (Digitale) OV-pas

- 3B.1 Je kunt pas gebruik maken van jouw Reisproduct nadat je het Reisproduct hebt gekoppeld aan een (Digitale) Betaalpas (art 3A) of (Digitale) OV-pas.
- 3B.2 Om het Reisproduct te kunnen koppelen aan jouw (Digitale) OV-pas moet je in het bezit zijn van een (Digitale) OV-pas. De (Digitale) OV-pas beschikt over een pasnummer en een volgnummer. Het pasnummer en volgnummer heb je nodig om het Reisproduct aan de (Digitale) OV-pas te kunnen koppelen.
- 3B.3 Ook als je meerdere (Digitale) OV-passen hebt, al dan niet gekoppeld aan 1 account, dan zijn dit aparte OV-passen om een reisproduct aan te koppelen. Als bijvoorbeeld jouw Reisproduct gekoppeld is aan een fysieke OV-pas, dan betekent dit dat deze niet gekoppeld is aan je Digitale OV-pas.
- 3B.4 Je dient zelf voor eigen rekening zorg te dragen voor een geldige OV-pas.
- 3B.5 Jouw OV-pas heeft een bepaalde geldigheidsduur. Deze geldigheidsduur houdt geen verband met de Geldigheidsduur van jouw reisproduct.
- 3B.6 Als je een vervangende OV-pas aanvraagt via de website of App van OVpay, dan dien je er zelf zorg voor te dragen dat jouw nieuwe OV-pas weer gekoppeld wordt aan het Reisproduct. Dit kun je doen via jouw "MijnKeolis" account.
- 3B.7 Als jouw (Digitale) OV-pas defect, verloren of gestolen is of anderszins niet in jouw bezit, is het niet mogelijk om te reizen met het Reisproduct of via Reizen op saldo. Eventuele extra kosten die je hierdoor moet maken komen voor jouw eigen rekening.

Artikel 4: Het Reisproduct

- 4.1 In het Geldigheidsgebied reis je met het Reisproduct dat aan jouw (Digitale) Betaalpas of (Digitale) OV-pas gekoppeld is tijdens de Geldigheidsperiode. In- en uitchecken met jouw (Digitale) Betaalpas of (Digitale) OV-pas is verplicht.
- 4.2 Het Reisproduct is geldig tijdens de volgende Geldigheidsperiode:
 - Maandag tot en met vrijdag, behalve tussen 06:30 uur en 09:00 uur.
 - Zaterdag en zondag, de gehele dag.
 - Feestdagen.
- 4.3 Je kunt niet inchecken als het Saldo op jouw bankrekening onder een grenswaarde komt. Dit geldt ook niet als er een geldig Reisproduct gekoppeld is aan jouw (Digitale) Betaalpas of (Digitale) OV-pas. Deze grenswaarden worden bepaald op basis van de Dagstart en de Ondergrens.
- 4.4 Het Abonnement geeft recht op 30% korting als je met jouw (Digitale) Betaalpas of (Digitale) OV-pas, waaraan het Reisproduct gekoppeld is, in- en uitcheckt gedurende de Geldigheidsperiode (artikel 4.2).
- 4.5 **Reizen met de buslijnen binnen het Geldigheidsgebied.** Als de eerste check-in plaatsvindt buiten de Geldigheidsperiode (spits, bv. 08:55 uur) en je stapt over, binnen 35 minuten, op een buslijn binnen de Geldigheidsperiode (bv. 09:15 uur), dan is sprake van een Reis. Dit betekent dat je niet reist met het Reisproduct, maar op vol tarief. Pas bij de eerstvolgende overstap die langer duurt dan 35 minuten en ook valt binnen de Geldigheidsperiode van het Reisproduct start een nieuwe Reis of Rit. Je gaat vanaf dat moment reizen op het Reisproduct. Je begint dan een nieuwe Reis of Rit, waarbij je ook weer het Basistarief verschuldigd bent.
- 4.6 **Binnen de Geldigheidsperiode van het Reisproduct.** Als je overstapt van een buslijn waarop het Reisproduct geldig is naar een buslijn waarop het Reisproduct niet geldig is, ga je vanaf deze overstap Reizen op saldo (of op een ander reisproduct dat wel voor die betreffende Rit of Reis Gebruikt kan worden). Je begint dan een nieuwe Reis of Rit. Als je overstapt binnen 35 minuten, betaal je niet opnieuw het Basistarief als je doorreist met een ander Reisproduct waarbij saldo wordt afgerekend.

- 4.7 **Overstappen: van binnen naar buiten het Geldigheidsgebied.** Als je overstapt van een buslijn waarop het Reisproduct wel geldig is naar een buslijn waarop het Reisproduct niet geldig is, ga je vanaf die overstap reizen op een ander Reisproduct. Als je overstapt binnen 35 minuten, betaal je niet opnieuw het Basistarief als je doorreist met een ander Reisproduct waarbij saldo wordt afgerekend.
- 4.8 **Overstappen: van buiten naar binnen het Geldigheidsgebied.** Als je overstapt van een buslijn waarop het Reisproduct niet geldig is naar een buslijn waarop het Reisproduct wel geldig is, ga je vanaf die overstap reizen op het Reisproduct. Als de overstap binnen 35 minuten plaatsvindt betaal je niet opnieuw het Basistarief met 30% korting.
- 4.9 Reis je met leeftijdskorting dan is het AllGo 30% Korting reisproduct niet te koppelen aan jouw betaalpas. Leeftijdskorting kan je aanzetten als je tussen de 4-11 jaar oud bent of 65+, waardoor je automatisch 34% korting ontvangt op al je saldoreizen. AllGo 30% Korting biedt geen extra korting boven op de leeftijdskorting.

Artikel 5: Looptijd Abonnement

- 5.1 Het Reisproduct is een doorlopend Abonnement dat maandelijks automatisch wordt verlengd. Je bent verplicht een account aan te maken in de "Mijn Keolis" omgeving van Keolis Webshop.
- 5.2 De betaling voor de eerste maand betaal je direct voorafgaand aan de start van je Abonnement in de allGo Webshop. Voor een overzicht van de beschikbare online betaalmethoden kijk je in de AllGo Webshop.
- 5.3 De volgende maandelijkse betalingen geschieden op basis van automatische incasso van de bankrekening die je hebt gebruikt voor de eerste betaling en waar je toestemming voor hebt gegeven. In jouw persoonlijk "MijnKeolis" account is een factuur overzicht beschikbaar. Deze automatische incasso vindt plaats 10 dagen voor de start van de nieuwe maand.
- 5.4 Het Reisproduct geeft 30% korting op elke Rit of Reis binnen het Geldigheidsgebied tijdens de Geldigheidsperiode. De resterende Rit- of Reisvergoeding wordt per dag afgeschreven van de bankrekening verbonden aan je Betaalpas.

Artikel 6: Opzeggen of beëindigen Abonnement

- 6.1 Het Reisproduct is een doorlopend maand Abonnement. Een maandperiode loopt van de eerste dag van geldigheid tot de dezelfde datum in de volgende maand (bv. van 3 januari tot 3 februari). Het Abonnement kan op elke kalenderdag ingaan.
- 6.2 Je kunt jouw Abonnement te allen tijde kosteloos opzeggen via jouw "Mijn Keolis" account of via de Keolis klantenservice. Aan opzeggen via de Keolis klantenservice zijn administratiekosten verbonden van 5,00 Euro. Opzeggen kan alleen per nieuwe, nog niet gestarte maandperiode, tot maximaal 3 maand perioden vooruit.
- 6.3 Keolis Nederland heeft het recht om het Abonnement met onmiddellijke ingang te beëindigen of je een boete op te leggen in geval van fraude of misbruik van het Abonnement. Je hebt in dat geval geen recht op restitutie. Tevens kan Keolis Nederland aangifte doen bij de politie.

Artikel 7: recht op herroeping

- 7.1 Binnen 14 dagen kun je de aankoop van het Reisproduct kosteloos herroepen met volledige restitutie van het aankoopbedrag, mits nog niet is gereisd met het Reisproduct. Hiervoor neem je contact op met de Keolis kantenservice via keolis.nl/contact. Hier zijn geen kosten aan verbonden.

Artikel 8: Wijzigingen

- 8.1 Als Keolis Nederland de voorwaarden van jouw Reisproduct wijzigt en de wijziging een afwijking van de overeengekomen prestatie betreft, heb je het recht het Reisproduct onmiddellijk, maar uiterlijk binnen twee weken na bekendheid met de wijziging, op te zeggen.
- 8.2 Keolis Nederland heeft het recht om, als voortzetting van het Reisproduct door gewijzigde omstandigheden in redelijkheid niet meer van Keolis Nederland kan worden geleverd, het Reisproduct per direct te beëindigen. Je hoeft in dit geval jouw Reisproduct niet zelf stop te zetten. Je hebt in dit geval recht op restitutie van de aankoopprijs naar rato van het aantal dagen dat je geen gebruik hebt kunnen maken van jouw Reisproduct.
- 8.3 Wijzigingen in jouw persoonlijke gegevens moet je zo snel mogelijk doorgeven. De wijzigingen kunnen betrekking hebben op:
 - Jouw (Digitale) Bankpas of (Digitale) OV-pas,
 - Jouw "Mijn Keolis" account,
- 8.4 Als je beschikt over een "Mijn Keolis" account wijzig dan je persoonlijke gegevens bij het onderdeel "mijn gegevens". Hier kan je alleen je voor- en achternaam wijzigen.
- 8.5 Gegevens ten behoeve van jouw (Digitale) Betaalpas of (Digitale) OV-pas wijzig je via de OVpay App of OVpay Website. Hier wijzig je jouw voor- en achternaam, geboortedatum en pasfoto.
- 8.6 Als de (Digitale) Betaalpas waarop het AllGo 30% Korting Reisproduct staat, kwijt, kapot, verloren, door jouw bank in de mobiele app /wallet vervangen of niet meer geldig is, dan moet je tijdig het Reisproduct koppelen aan een andere pas. Doe je dit niet op tijd, dan worden eventuele extra reiskosten niet vergoed.

Artikel 9: Algemene bepaling

- 9.1 Keolis is niet verplicht jou als klant te accepteren voor het AllGo 30% Korting Reisproduct. Bij het aanvragen van het AllGo 30% Korting Reisproduct mag Keolis een kredietcheck uitvoeren en/of een aanvraag voor het AllGo Vrij Stad Reisproduct zonder opgaaf van reden afwijzen.

Artikel 10: Vergoeding bij vertraging

- 10.1 Kijk bij vertragingen op de website van Keolis voor een eventuele vergoedingsregeling.

Artikel 11: Gegevensbescherming

- 11.1 Bij het aanvragen van het AllGo Vrij Stad Reisproduct en tijdens het reizen, worden persoonsgegevens van jou verkregen. Deze gegevens zijn onder meer nodig om de met jou gesloten overeenkomst uit te voeren. Keolis is verantwoordelijk voor de verwerking van jouw persoonsgegevens in verband met jouw Reisproduct en jouw reisgegevens. Keolis zal je persoonsgegevens verwerken volgens de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG).
- 11.2 Keolis Nederland heeft in haar Privacyverklaring opgenomen welke persoonsgegevens zij voor het Reisproduct verwerkt.
- 11.3 Keolis Nederland zal jouw gegevens delen als zij daartoe uit hoofde van wet- en regelgeving verplicht is.

Artikel 12: Vervoersvoorwaarden

- 12.1 Op het vervoer zijn de Algemene voorwaarden stads- en streekvervoer en de voorwaarden in- en uitchecken met je (Digitale) Betaalpas of (Digitale) OV-pas van toepassing. Beide voorwaarden kun je vinden op de website van Keolis of opvragen bij de Klantenservice.

Heb je nog vragen?

Voor vragen kun je contact opnemen met Keolis Nederland klantenservice via keolis.nl/contact.

Of ga naar www.ovpay.nl