

Productvoorwaarden Randstad Noord Vrij Abonnement consumenten

Artikel 1: Inleiding

- 1.1 Met Randstad Noord Vrij, kun je voor een vast bedrag, onbeperkt reizen met bus, tram, metro of nachtbus binnen een vooraf gekozen regio.
- 1.2 Binnen de regio is Randstad Noord Vrij geldig in de bussen, trams, metro's en nachtbussen van de onderstaande concessiegebieden en vervoerders:
 - Concessiegebied Amsterdam, door openbaarvervoerbedrijf GVB
 - Concessiegebieden Amstelland- Meerlanden, Haarlem-IJmond en Noord-Holland Noord, door openbaarvervoerbedrijf Connexxion
 - Concessiegebied Gooi & Vechtstreek, door openbaarvervoerbedrijf Transdev
 - Concessiegebied Zaanstreek- Waterland, door openbaarvervoerbedrijf EBS
 - Concessiegebied Almere stad/streek, door openbaarvervoerbedrijf AllGo (Keolis).
- 1.3 In de nachtbussen van AllGo (Keolis), is Randstad Noord Vrij niet geldig.
- 1.4 Dit reisproduct is interessant voor reizigers die in een bepaalde periode bijna dagelijks reizen binnen deze concessiegebieden voor bijvoorbeeld werk of school.

Artikel 2: Kenmerken

- 2.1 Je kunt Randstad Noord Vrij als een doorlopend (maand) abonnement kopen zonder een vaste einddatum. Je kunt bij enkele openbaarvervoerbedrijven, ook het Randstad Noord Vrij reisproduct eenmalig voor één maand kopen.
- 2.2 Het doorlopende abonnement kan iedere dag van de maand ingaan, hierna loopt het abonnement (maandelijks) automatisch door. Bij een éénmalige aankoop voor een vaste periode, stopt de geldigheid op de einddatum.
- 2.3 Met dit reisproduct kun je kiezen uit 14 regio's.
- 2.4 In combinatie met het Randstad Noord Vrij reisproduct is een reductietarief mogelijk. Dit is een korting op het vaste maandbedrag op basis van je leeftijd. Het reductietarief is geldig voor kinderen (4 t/m 11 jaar) en de jeugd (12 t/m 18 jaar).
- 2.5 Randstad Noord Vrij reisproduct kan uitsluitend worden gebruikt in combinatie met één betaalpas. Kies bij de aankoop of je dit reisproduct wilt koppelen aan je digitale of aan je fysieke betaalpas.
- 2.6 Het is mogelijk om, naast Randstad Noord Vrij, andere reisproducten aan dezelfde betaalpas te koppelen.
- 2.7 Het is niet mogelijk om één Randstad Noord Vrij reisproduct aan twee passen tegelijkertijd te koppelen.
- 2.8 Het is mogelijk om twee Randstad Noord Vrij regio's aan één en dezelfde betaalpas te koppelen.
- 2.9 Het Randstad Noord Vrij reisproduct is gekoppeld aan een persoon (persoonsgebonden) en niet overdraagbaar. Het is dus niet toegestaan om andere personen dan de Kaarthouder gebruik te laten maken van het product. Voordat je het Randstad Noord Vrij reisproduct kunt bestellen, moeten de persoonsgegevens van de Kaarthouder (naam, geboortedatum en pasfoto) gekoppeld zijn aan de gewenste betaalpas.

Artikel 3: In- en uitchecken met Randstad Noord Vrij

- 3.1 Je moet altijd in- en uitchecken met je betaalpas waar het Randstad Noord Vrij reisproduct aan gekoppeld is. Doe je dit niet, dan heb je geen geldig vervoerbewijs en riskeer je een boete. Check ook altijd in-en uit als je overstapt.
- 3.2 Kies de regio waarbij de meeste haltes van jouw lijn(en) binnen de regio liggen. Bij in- en uitchecken binnen de geldige regio van het abonnement met een betaalpas wordt er geen ritprijs geïncasseerd van de bankrekening die gekoppeld is aan de betreffende betaalpas.
- 3.3 Bij inchecken buiten de geldende regio van het abonnement wordt de ritprijs buiten de regio in rekening gebracht op basis van de gereisde afstand (kilometertarief per gereisde kilometer plus het basistarief) tot de eerste halte van de lijn die in de regio ligt. Bij uitchecken buiten de geldende regio wordt de ritprijs buiten de regio in rekening gebracht op basis van de gereisde afstand (kilometertarief per gereisde kilometer plus het basistarief) vanaf de laatste halte die in de regio ligt.

Als je in dit geval reist met je betaalpas, wordt de ritprijs einde van de dag geïncasseerd via je bankrekening. Bij het achteraf betalen met factuur wordt de ritprijs via de factuur in rekening gebracht. Als er een ander product geldig is voor je rit buiten de regio, dan zal dat reisproduct van toepassing kunnen zijn.
- 3.4 Bij het in-en uitchecken met de verkeerde betaalpas waar het Randstad Noord Vrij product niet aan gekoppeld is, zijn de extra reiskosten voor eigen rekening.

Artikel 4: Prijs

- 4.1 Elk kalenderjaar, per 1 januari kunnen de tarieven wijzigen. Wanneer de tarieven wijzigen, informeren we je daar uiterlijk 1 maand voor de ingangsdatum over de nieuwe tarieven.
- 4.2 De ingangsdatum van het maandabonnement bepaalt welke prijs geldig is. De tarieven van de verschillende regio's, kun je vinden op de website van de betreffende openbaarvervoerbedrijven.
- 4.3 Als jouw persoonsgegevens zijn gekoppeld aan jouw betaalpas en je ook recht hebt op een reductietarief, dan wordt dit automatisch toegepast op het bedrag van je maandelijkse incasso.

Artikel 5: Betaling

5.1 Voor de ingangsdatum van het Randstad Noord Vrij abonnement, moet het volledige maandbedrag betaald zijn.

Doorlopend abonnement

5.2 Kies je voor een doorlopend abonnement, dan betaal je de maandelijkse kosten via automatische incasso. In dit geval, geef je het openbaarvervoerbedrijf de toestemming voor de automatische afschrijving van jouw bankrekening. Als iemand anders het Randstad Noord Vrij abonnement gebruikt dan degene die betaalt, moet de betaler het vervoerbedrijf toestemming geven voor een automatische incasso.

Niet tijdige betaling

- 5.3 Wanneer de betaling voor jouw abonnement niet op tijd wordt ontvangen, zal jouw abonnement stop gezet worden. Het openbaarvervoerbedrijf hoeft je dan geen geld terug te geven. Ook heb je geen recht op schadevergoeding.
- 5.4 Het openbaarvervoerbedrijf dat het abonnement heeft verkocht, kan het abonnement direct en zonder tussenkomst van de rechter beëindigen in bijvoorbeeld de volgende gevallen:
- als je steeds te laat betaalt,
 - als de automatische incasso's mislukken
 - wanneer de bankrekening waarvan de automatische incasso's worden afgeschreven steeds is geblokkeerd
 - als je de incasso's terugboekt.

Wanneer je niet op tijd betaalt, kan het bedrijf de openstaande schuld zonder verdere waarschuwing aan een incassobureau geven.

5.5 Zolang er een betalingsachterstand is, worden er geen nieuwe doorlopende abonnementen aan de abonnement- of rekeninghouder geleverd. Naast de abonnementskosten, zijn de kosten voor het innen van het geld, zowel voor, tijdens als na het proces, voor jouw rekening.

Ritten buiten regio

5.6 Wanneer je reist buiten de regio die je hebt gekocht en de reiskosten hiervoor niet worden betaald via je betaalpas, dan kan je pas worden geblokkeerd voor het OV. Dit betekent dan ook dat het Randstad Noord Vrij abonnement dat gekoppeld is aan de betreffende pas, niet kan worden gebruikt. Het is de verantwoordelijkheid van de kaarthouder en rekeninghouder om te zorgen dat de pas werkt, niet geblokkeerd is en weer geactiveerd wordt. Je zult dus ook geen geld terug ontvangen, voor eventuele extra reiskosten door een geblokkeerde betaalpas.

Artikel 6: Minderjarig/handelingsonbekwaam

- 6.1 Als je jonger bent dan 18 jaar of handelingsonbekwaam, dan moet de online bestelling van het doorlopende Randstad Noord Vrij abonnement worden geplaatst door de wettelijke vertegenwoordiger, bijvoorbeeld de ouder of voogd.
- 6.2 Wil je gebruik maken van automatische incasso en ben je jonger dan 18 jaar of handelingsonbekwaam en ben je zelf rekeninghouder? Dan moet je wettelijke vertegenwoordiger de opdracht voor de automatische incasso geven.
- 6.3 Ben je jonger dan 18 jaar of handelingsonbekwaam en koop je het Randstad Noord Vrij reisproduct bij een servicepunt van één van de vervoerders? Toon dan bij dit servicepunt je legitimatiebewijs. Ook je wettelijk vertegenwoordiger moet persoonlijk aanwezig zijn en zijn of haar legitimatiebewijs tonen.

Artikel 7: Wijzigen

7.1 Het doorlopende Randstad Noord Vrij abonnement kun je wijzigen, per ingang van de nieuwe periode. Wijzigen kun je doen via je persoonlijke account op de website van het openbaarvervoerbedrijf. Je kunt tot maximaal 3 maanden in de toekomst je abonnement wijzigen.

Wijzigingen in jouw persoonlijke gegevens

7.2 Je moet zo spoedig mogelijk wijzigingen in je persoonlijke gegevens doorgeven aan het vervoerbedrijf waar je het abonnement hebt gekocht via hun website.

Wijzigingen betaalpas

7.3 Als de betaalpas waarop het Randstad Noord Vrij product staat, kwijt, kapot, verloren, door jouw bank in de mobiele app /wallet vervangen of niet meer geldig is, dan moet je tijdig het abonnement koppelen aan een andere pas. Doe je dit niet op tijd, dan worden eventuele extra reiskosten niet vergoed.

Wijzigingen in productvoorwaarden

7.4 Als de productvoorwaarden van Randstad Noord Vrij wijzigen en deze wijziging een wezenlijke afwijking van de overeengekomen prestatie betreft, heb je het recht om Randstad Noord Vrij onmiddellijk op te zeggen via je persoonlijke account bij de betreffende vervoerder, waar je het product hebt gekocht. Je kunt dit doen tot 3 maanden na de inwerkingtreding van de gewijzigde voorwaarden.

Artikel 8: Annuleren, stopzetten en herroepen

- 8.1 Vóór de ingangsdatum van jouw Randstad Noord Vrij abonnement kun je jouw bestelling nog annuleren. Je ontvangt dan het volledige aankoopbedrag terug.
- 8.2 Na de ingangsdatum van jouw Randstad Noord Vrij abonnement kun je een doorlopend abonnement stopzetten met een opzegtermijn van een maand. Een stopzetting regel je via je persoonlijke account bij het openbaarvervoerbedrijf waar je het abonnement hebt gekocht of eventueel via een serviceafdeling van het openbaarvervoerbedrijf. Voor het stopzetten kunnen administratiekosten in rekening worden gebracht.

- 8.3 Heb je jouw Randstad Noord Vrij abonnement besteld in de webshop van het openbaarvervoerbedrijf? Dan kun je de overeenkomst binnen 14 dagen na je bestelling ontbinden (herroepen). Vul hiervoor het modelformulier in of neem contact op met de klantenservice. Wanneer er binnen de 14 dagen na je bestelling is gereisd met Randstad Noord Vrij, kunnen de kosten daarvoor in rekening worden gebracht.
- 8.3 De vervoerders hebben het recht om Randstad Noord Vrij geheel of gedeeltelijk op te zeggen met inachtneming van een opzegtermijn van drie maanden.
- 8.4 De vervoerders hebben het recht om Randstad Noord Vrij met onmiddellijke ingang op te zeggen en/of je abonnement te beëindigen /blokkeren als je fraudeert met, of misbruik maakt van Randstad Noord Vrij of als er met je betaalpas in het openbaar vervoer is gefraudeerd of misbruik is gepleegd.

Er is onder meer in de volgende gevallen sprake van misbruik of fraude:

- als uit de administratie van bijvoorbeeld de vervoerders blijkt dat een check-in of check-uit bij herhaling ontbreekt;
- als je met de betaalpas waarmee je hebt ingecheckt, uitcheckt op een andere wijze dan met een door een openbaarvervoerbedrijf of Translink (de organisatie die verantwoordelijk is voor de verwerking van diverse soorten transacties in het openbaar vervoer) daartoe aangewezen apparaat;
- als je met de betaalpas waarmee je hebt ingecheckt bij herhaling niet uitcheckt op het station of de halte die je verlaat
- als je jouw betaalpas met het vrij reizen product laat gebruiken door een ander dan degene waarvan de persoonsgegevens aan de pas zijn gekoppeld.

Artikel 9: Algemene bepalingen

- 9.1 De openbaarvervoerbedrijven zijn niet verplicht jou als klant te accepteren voor Randstad Noord Vrij. Bij het aanvragen van Randstad Noord Vrij mag de vervoerder een kredietcheck uitvoeren en/of een aanvraag voor Randstad Noord Vrij zonder opgave van reden afwijzen.

Artikel 10: Vergoeding bij vertraging

- 10.1 Kijk bij vertragingen op de website van de betreffende vervoerder voor een eventuele vergoedingsregeling.

Artikel 11: Privacy

- 11.1 Bij het aanvragen van een reisproduct van een vervoerbedrijf en tijdens het reizen, worden persoonsgegevens van jou verkregen. Deze gegevens zijn onder meer nodig om de met jou gesloten overeenkomst uit te voeren. Het Randstad Noord Vrij abonnement wordt bij het openbaarvervoerbedrijf zelf aangeschaft. Het openbaarvervoerbedrijf is verantwoordelijk voor de verwerking van jouw persoonsgegevens in verband met jouw abonnement en jouw reisgegevens. Voor meer informatie over de verwerking van jouw persoonsgegevens door het openbaarvervoerbedrijf, zie het privacy statement op de website van het desbetreffende openbaarvervoerbedrijf.

Artikel 12: Vervoervoorwaarden

- 12.1 Op het vervoer zijn de Algemene voorwaarden stads- en streekvervoer en de voorwaarden in- en uitchecken met je betaalpas van toepassing. Beide voorwaarden kun je vinden op de website van jouw openbaarvervoerbedrijf of opvragen bij de Klantenservice van jouw openbaarvervoerbedrijf.