

Algemene productvoorwaarden

AllGo Voordeel Jeugd

Artikel 1: Toepasselijkheid

Deze algemene productvoorwaarden AllGo Voordeel Jeugd zijn van toepassing op het Reisproduct AllGo Voordeel Jeugd zoals door Keolis Nederland aangeboden aan consumenten die reizen met dit Reisproduct in de allGo en R-net bussen van Keolis Nederland in en om Almere. Daarnaast gelden ook de Algemene Voorwaarden openbaar stads- en streekvervoer en de Algemene Voorwaarden voor het gebruik van de (digitale) betaalpas en (digitale) OV-pas.

Deze productvoorwaarden zijn tijdelijk alleen van toepassing voor het reizen met de Betaalpas. Het reizen met de OV-pas is nu nog niet beschikbaar voor dit reisproduct.

Artikel 2: Begrippenlijst

In deze algemene productvoorwaarden AllGo Voordeel Jeugd hebben de onderstaande begrippen, geschreven met een hoofdletter, de volgende betekenis:

Reisproduct	Een overeenkomst tussen Afnemer en Keolis Nederland van het Reisproduct waarmee, binnen het Geldigheidsgebied, gedurende de Geldigheidsperiode vrij kan worden gereisd.
Afnemer	Jij als reiziger dan wel koper van het Reisproduct
Keolis Nederland	Keolis Nederland B.V. en aan haar gelieerde (dochter-)ondernemingen. In deze productvoorwaarden ook genoemd als Keolis.
allGo	Merknaam waaronder Keolis Nederland het stadsvervoer in Almere verzorgt.
R-net	Merknaam waaronder Keolis Nederland het regionaal vervoer rond en in Almere verzorgt.
nightGo	Merknaam waaronder Keolis Nederland het nacht vervoer in Almere verzorgt.
Keolis-verkoopkanaal	Webwinkel van allGo, onderdeel van de website allGobus.nl.
Betalpas	Een bankpas, uitgegeven door: 'ABN AMRO, ASN Bank, bunq, ING, Knab, Rabobank, RegioBank, SNS en Triodos', die gekoppeld is aan jouw betaalrekening of een creditcard van Mastercard, VISA of ICS.
Digitale betaalpas	Een smart- phone of smartwatch die gekoppeld is aan jouw (bestaande) betaalrekening. Het Reisproduct kan gekoppeld worden aan jouw smart- phone of smartwatch,
OV-pas	De door Translink uitgegeven kaart waarmee je bij de Deelnemende Vervoerders kunt reizen door in- en uit te checken bij de daarvoor bestemde kaartlezer op het station, bij de halte of in het voertuig en de Ritprijs kunt betalen.
Leeftijdsprofiel	Leeftijdscategorieën kind, jeugd, volwassen of senior. Een leeftijdsprofiel maak je aan voor jou (digitale) Betaalpas of (digitale) OV-pas via de jouw "MijnKeolis" account in de AllGo webshop of via de OVPay App.
Geldigheidsperiode	Elk moment van de dag gedurende de geldigheid van het Reisproduct.
Feestdagen	Nieuwjaarsdag, Tweede Paasdag, Koningsdag, Bevrijdingsdag (2025), Hemelvaartsdag, Tweede Pinksterdag, Eerste en Tweede Kerstdag.
Geldigheidsgebied	Alle buslijnen van: allGo, R-net en nightGo die geëxploiteerd worden door Keolis Nederland in de vervoersconcessie Almere.
Basistarief	Als je reist op saldo, betaal je naast een tarief per kilometer ook een vast bedrag per reis. Dit vaste bedrag noemen we het Basistarief.
Dagstart	Het benodigde minimum saldo op jouw bankrekening ((Digitale) betaalpas) om de eerste rit van de nieuwe dag te kunnen maken. Dit minimale saldo bedraagt € 4,00.
Ondergrens	Het benodigde minimum saldo op jouw bankrekening ((digitale) betaalpas) om alle ritten na eerste rit van de dag te kunnen maken. Dit minimale saldo bedraagt € 0,00.

Rit	De met een check-in en check-uit gedefinieerde verplaatsing met één bus tussen instaphalte en uitstaphalte.
Reis	Een aaneenschakeling van ritten, met de (Digitale) Betaalpas of (Digitale) OV-pas, waarbij de overstaptijd (tussen check-uit en check-in) niet meer dan 35 minuten bedraagt.
Reisproduct	Het AllGo Voordeel Jeugd Reisproduct dat aan jouw (Digitale) Betaalpas of (Digitale) OV-pas gekoppeld is. Tijdens jouw reis met het openbaar vervoer in Almere maak je steeds gebruik van één van de reisproducten op jouw (Digitale) Betaalpas of (Digitale) OV-pas.
Vrij reizen	Het principe waarbij, door met de (Digitale) Betaalpas of (digitale) OV-pas in te checken en uit te checken, je geen rit vergoeding verschuldigd bent.
Reizen op saldo	Het principe waarbij, door met de (Digitale) Betaalpas of (Digitale) OV-pas in te checken en uit te checken, wordt vastgesteld welk traject je hebt afgelegd en welke vergoeding je daarvoor bent verschuldigd.
Ritprijs	De prijs die in rekening wordt gebracht voor een Rit op het moment dat jouw Reisproduct niet geldig is. Deze bestaat uit een Basistarief (vast bedrag) en een kilometertarief.
Saldo	Bedrag op jouw bankrekening ((Digitale) Betaalpas) of saldo gekoppeld aan jouw (Digitale) OV-pas.
Opzeggen	De handeling waarmee je het Reisproduct via de allGo Webshop zelf stop kunt zetten. Stopzetten kan ook door contact op te nemen met de allGo klantenservice.
Weekend	De periode van vrijdag 18.30 uur tot maandag 06.30 uur.
Mijn Keolis	De door Keolis ter beschikking gestelde online omgeving waarin je onder andere je Reishistorie- en facturen kunt inzien en ook je Reisproducten- en je gegevens kan beheren. De “Mijn” omgeving wordt aangeboden onder de naam “Mijn Keolis” en is te raadplegen via ovpay.allgobus.nl . Voor het doorlopende Reisproduct is een “Mijn Keolis” account verplicht.

Artikel 3A: (Digitale) Betaalpas

- 3A.1 Je kunt pas gebruik maken van jouw Reisproduct nadat je het Reisproduct hebt gekoppeld aan een (Digitale) Betaalpas of (Digitale) OV-pas (art 3B).
- 3A.2 Om het Reisproduct te kunnen koppelen aan jouw (Digitale) Betaalpas moet je tenminste één keer hebben gereisd via Reizen op saldo met de (Digitale) Betaalpas. Op het afschrift van je bankrekening staat, naast de vergoeding voor het afgelegde traject, ook een “NL-OV nummer”. Dit nummer, samen met de betaalde vergoeding (het afgeschreven bedrag), heb je nodig om het Reisproduct aan de (Digitale) Betaalpas te kunnen koppelen.
- 3A.3 Ook als je meerdere (Digitale) Betaalpassen hebt voor 1 bankrekening, zijn dit aparte Betaalpassen om een reisproduct aan te koppelen. Als bijvoorbeeld jouw Reisproduct gekoppeld is aan een fysieke Betaalpas, dan betekent dit dat deze niet gekoppeld is aan je Digitale Betaalpas, van dezelfde bankrekening.
- 3A.4 Je dient zelf voor eigen rekening zorg te dragen voor een geldige Betaalpas.
- 3A.5 Een Digitale Betaalpas wordt regelmatig vervangen door de bank zonder dat je dit merkt. Je ziet de reizen, die je met je nieuwe digitale betaalpas hebt gemaakt, dan niet meer in je reisoverzicht. Ook is het Reisproduct niet meer gekoppeld. Voeg de nieuwe Digitale Betaalpas toe via jouw “MijnKeolis” account om je reizen weer te zien en koppel opnieuw jouw Reisproduct aan de nieuwe Digitale Betaalpas.
- 3A.6 Jouw Betaalpas heeft een bepaalde geldigheidsduur. Deze geldigheidsduur houdt geen verband met de Geldigheidsduur van jouw Reisproduct.
- 3A.7 Als je een vervangende Betaalpas aanvraagt bij jouw bank, dan dien je er zelf zorg voor te dragen dat jouw nieuwe (Digitale) Betaalpas weer gekoppeld wordt aan het Reisproduct. Dit kun je doen via jouw “MijnKeolis account”.
- 3A.8 Als jouw (Digitale) Betaalpas defect, verloren of gestolen is of anderszins niet in jouw bezit, is het niet mogelijk om te reizen met het Reisproduct of via Reizen op saldo. Eventuele extra kosten die je hierdoor moet maken komen voor jouw eigen rekening.

Artikel 3B: (Digitale) OV-pas

- 3B.1 Je kunt pas gebruik maken van jouw Reisproduct nadat je het Reisproduct hebt gekoppeld aan een (Digitale) Betaalpas (art 3A) of (Digitale) OV-pas.
- 3B.2 Om het Reisproduct te kunnen koppelen aan jouw (Digitale) OV-pas moet je in het bezit zijn van een (Digitale) OV-pas. De (Digitale) OV-pas beschikt over een pasnummer en een volgnummer. Het pasnummer en volgnummer heb je nodig om het Reisproduct aan de (Digitale) OV-pas te kunnen koppelen.
- 3B.3 Ook als je meerdere (Digitale) OV-passen hebt, al dan niet gekoppeld aan 1 account, dan zijn dit aparte OV-passen om een reisproduct aan te koppelen. Als bijvoorbeeld jouw Reisproduct gekoppeld is aan een fysieke OV-pas, dan betekent dit dat deze niet gekoppeld is aan je Digitale OV-pas.
- 3B.4 Je dient zelf voor eigen rekening zorg te dragen voor een geldige OV-pas.
- 3B.5 Jouw OV-pas heeft een bepaalde geldigheidsduur. Deze geldigheidsduur houdt geen verband met de Geldigheidsduur van jouw reisproduct.
- 3B.6 Als je een vervangende OV-pas aanvraagt via de website of App van OVpay, dan dien je er zelf zorg voor te dragen dat jouw nieuwe (Digitale) OV-pas weer gekoppeld wordt aan het Reisproduct. Dit kun je doen via jouw "MijnKeolis" account.
- 3B.7 Als jouw (Digitale) OV-pas defect, verloren of gestolen is of anderszins niet in jouw bezit, is het niet mogelijk om te reizen met het Reisproduct of via Reizen op saldo. Eventuele extra kosten die je hierdoor moet maken komen voor jouw eigen rekening.

Artikel 4: Kenmerken

- 4.1 Het AllGo Voordeel Jeugd reisproduct is alleen verkrijgbaar voor leeftijdsgroep 12 t/m 18 jaar.
- 4.2 Je kunt het AllGo Voordeel Jeugd reisproduct alleen kopen als "doorlopend maandReisproduct" zonder een vaste einddatum. Je bent verplicht een account aan te maken in de "Mijn Keolis" omgeving van de allGo Webshop.
- 4.3 Het doorlopende maandReisproduct kan iedere dag van de maand ingaan. Het doorlopende Reisproduct wordt maandelijks automatisch verlengd.
- 4.4 Het Reisproduct is geldig van maandag tot en met zondag en op Feestdagen, de gehele dag.
- 4.5 Het AllGo Voordeel Jeugd Reisproduct is een staffel product en verkrijgbaar in 2 varianten,
 - 1. AllGo Saldo Voordeel Jeugd 20%. Voor een vast bedrag per maand ontvang je "Vrij reizen" ter waarde van een saldo bedrag tot 50 Euro. Als dit bedrag binnen de lopende maand op is dan reis je daarna, voor de rest van de maand, met 20% korting op "Reizen op saldo" (artikel 2).
 - 2. AllGo Saldo Voordeel Jeugd 25%. Voor een vast bedrag per maand ontvang je "Vrij reizen" ter waarde van een saldo bedrag tot 75 Euro. Als dit bedrag binnen de lopende maand op is dan reis je daarna, voor de rest van de maand, met 25% korting op "Reizen op saldo" (artikel 2).Tijdens het "Vrij reizen" deel reis je vrij ter waarde van 50 of 75 Euro op basis van het "Reizen op saldo". Zie ook Artikel 2.
- 4.6 Het AllGo Voordeel Jeugd reisproduct kan uitsluitend worden gebruikt in combinatie met één (Digitale) Betaalpas of (Digitale) OV-pas. Kies bij de aankoop waaraan je dit reisproduct wilt koppelen.
- 4.7 Het is mogelijk om, naast het AllGo Voordeel Jeugd reisproduct, andere reisproducten aan dezelfde (Digitale) Betaalpas of (Digitale) OV-pas te koppelen.
- 4.8 Het is niet mogelijk om één AllGo Voordeel Jeugd reisproduct aan twee passen tegelijkertijd te koppelen.
- 4.9 Het AllGo Voordeel Jeugd Reisproduct is gekoppeld aan een persoon (persoonsgebonden) en niet overdraagbaar. Het is dus niet toegestaan om andere personen dan de kaarthouder gebruik te laten maken van het product. Voordat je het reisproduct kunt bestellen, moeten de persoonsgegevens van de kaarthouder (naam, geboortedatum en pasfoto) gekoppeld zijn aan de gewenste (Digitale) Betaalpas of (Digitale) OV-pas.
- 4.10 Wanneer je reist buiten het gebied Almere en de reiskosten hiervoor niet kunnen worden betaald via je (Digitale) Betaalpas of (Digitale) OV-pas, dan kan je pas (tijdelijk) worden geblokkeerd voor het OV. Dit betekent dan ook dat het AllGo Voordeel Jeugd reisproduct dat gekoppeld is aan de betreffende pas, niet kan worden gebruikt. Het is de verantwoordelijkheid van de kaarthouder en account/ rekeninghouder om te zorgen dat de pas werkt, niet geblokkeerd is en weer geactiveerd wordt. Je zult dus ook geen geld terugontvangen, voor eventuele extra reiskosten door een geblokkeerde (Digitale) Betaalpas of (Digitale) OV-pas.

Artikel 5: In- en uitchecken met het AllGo Voordeel Jeugd reisproduct

- 5.1 Je moet altijd in- en uitchecken met je (Digitale) Betaalpas of (Digitale) OV-pas waaraan het AllGo Voordeel Jeugd Reisproduct gekoppeld is. Doe je dit niet, dan heb je geen geldig vervoerbewijs en riskeer je een boete. Check ook altijd in-en uit als je overstapt.
- 5.2 Het AllGo Voordeel Jeugd Reisproduct is een "Staffel product" (artikel 4.5). Dit betekent dat je, in de 20/25% kortingstaffel reist op saldo met je (Digitale) Betaalpas of (Digitale) OV-pas. Je moet ervoor zorgen dat het saldo tegoed op jouw bankrekening of jouw OVpay account minimaal 4 Euro bedraagt bij de dagstart. Daarna volstaat minimaal 0 Euro. Zie ook artikel 2, Dagstart en Ondergrens.
Als je wilt inchecken met een te laag saldo op je betaalrekening of OVPay account dan zal de (Digitale) Betaalpas of (Digitale) OV-pas voor het reizen in het openbaar vervoer geblokkeerd worden. Als het saldo op je betaalrekening of je OVPay account weer voldoende is aangevuld wordt de (Digitale) Betaalpas of (Digitale) OVPas automatisch weer gedeblokkeerd.
- 5.3 Bij in- en uitchecken binnen het Geldigheidsgebied van het Reisproduct AllGo Voordeel Jeugd met een (Digitale) Betaalpas of (Digitale) OV-pas wordt alleen de ritprijs geïncasseerd van de bankrekening ((Digitale) Betaal) of saldo dat gekoppeld is aan jouw (Digitale) OV-pas als je reist in het kortingsdeel (20%/25%) van het reisproduct.
- 5.4 Het AllGo Voordeel Jeugd Reisproduct is geldig op alle buslijnen van: allGo, R-net en nightGo die geëxploiteerd worden door Keolis Nederland in de vervoersconcessie Almere.
- 5.5 In- en uit checken op de buslijnen waar het reisproduct geldig is geeft recht vrij reizen tot een bedrag van 50 of 75 Euro. Daarna, voor de rest van de lopende maand, krijg je 20% of 25% korting op het reizen op saldo. Bij een overstap naar een andere buslijn (van een ander vervoerder) zal het daar geldende kilometer tarief (plus basistarief) gelden. Hier is het reisproduct niet geldig. Als er een ander product geldig is voor je rit buiten het gebied, dan zal dat reisproduct van toepassing kunnen zijn.
- 5.6 Bij het in-en uitchecken met de verkeerde OV-pas of betaalpas, waar het AllGo Voordeel Jeugd reisproduct niet aan gekoppeld is, zijn de extra reiskosten voor eigen rekening.

Artikel 6: Prijs

- 6.1 Elk kalenderjaar, per 1 januari kunnen de tarieven wijzigen. Wanneer de tarieven wijzigen, informeren we je ca. 1 maand voor de ingangsdatum over de nieuwe tarieven.
- 6.2 De ingangsdatum van het maandReisproduct bepaalt welke prijs geldig is. De tarieven kun je vinden op de website van AllGo.
- 6.3 Als jouw persoonsgegevens zijn gekoppeld aan jouw (Digitale) Betaalpas of (Digitale) OV-pas en je ook recht hebt op een reductietarief, dan wordt dit automatisch toegepast bij aankoop en/of bedrag van je maandelijks incasso.
- 6.4 Voor de ingangsdatum van het AllGo Voordeel Jeugd Reisproduct, moet het volledige maandbedrag betaald zijn.

Artikel 7: Betaling

- 7.1 Het AllGo Voordeel Jeugd reisproduct is alleen verkrijgbaar als doorlopend Reisproduct. Een “Mijn Keolis” account is verplicht.
- 7.2 Het doorlopend AllGo Voordeel Jeugd Reisproduct wordt automatisch verlengt. De eerste maandtermijn betaal je direct, voorafgaand aan de start van je Reisproduct, in de allGo Webshop. Hiervoor zijn de volgende online betaalmethoden beschikbaar: “ApplePay, VPay, Maestro, iDeal en PayPal”. Na de eerste maand betaal je het maandbedrag via automatische incasso. In dit geval, geef je Keolis de toestemming voor de automatische afschrijving van jouw bankrekening. Als iemand anders het AllGo Voordeel Jeugd reisproduct gebruikt dan degene die betaalt, moet de betaler het vervoerbedrijf toestemming geven voor een automatische incasso. Dit gebeurt automatisch bij de betaling van de eerste maandtermijn op basis van de bankrekening die je dan gebruikt. In jouw persoonlijk “MijnKeolis” account is een factuur overzicht beschikbaar. Deze automatische incasso vindt plaats ongeveer 10 dagen voor de start van de nieuwe maand.
- 7.3 Wanneer, bij het doorlopend AllGo Voordeel Jeugd reisproduct, de betaling voor jouw Reisproduct niet op tijd wordt ontvangen, zal jouw Reisproduct stopgezet worden. Keolis is niet verplicht de kosten die hieruit voortkomen te vergoeden. Ook heb je geen recht op schadevergoeding.
- 7.4 Keolis Nederland kan, bij het doorlopend AllGo Voordeel Jeugd Reisproduct, direct en zonder tussenkomst van de rechter het Reisproduct beëindigen. Bijvoorbeeld, bij te laat betalen, mislukken van de automatische incasso's, geblokkeerde bankrekening of als je de incasso's terugboekt. Bij niet op tijd betalen, kan Keolis Nederland de openstaande schuld zonder verdere waarschuwing aan een incassobureau geven.
- 7.5 Zolang er een betalingsachterstand is, worden er geen nieuwe doorlopende Reisproducten aan de Reisproduct- of rekeninghouder geleverd. Naast de kosten voor het Reisproduct, zijn de kosten voor het innen van het geld, zowel voor, tijdens als na het proces, voor jouw rekening.

Artikel 8: Opzeggen of beëindigen Reisproduct

- 8.1 Het doorlopende AllGo Voordeel Jeugd Reisproduct loopt van de eerste dag van geldigheid tot de dezelfde datum in de volgende maand (bv. van 3 januari tot 3 februari). Het Reisproduct kan op elke kalenderdag ingaan. Het doorlopende AllGo Voordeel Jeugd reisproduct kun je stopzetten, per ingang van de nieuwe periode. Stopzetten kun je zelf, kosteloos, doen via je persoonlijke “Mijn Keolis” account. Je kunt tot maximaal 3 maanden in de toekomst je Reisproduct stopzetten.
- 8.2 Stopzetten van je doorlopende AllGo Voordeel Jeugd reisproduct kan ook via de Keolis klantenservice. Hieraan zijn administratiekosten verbonden. De administratiekosten bedragen 5,00.Euro. Opzeggen kan alleen per nieuwe, nog niet gestarte maandperiode, tot maximaal 3 maand perioden vooruit.
- 8.3 Keolis Nederland heeft het recht om het Reisproduct met onmiddellijke ingang te beëindigen of je een boete op te leggen in geval van fraude of misbruik van het Reisproduct. Je hebt in dat geval geen recht op restitutie. Tevens kan Keolis Nederland aangifte doen bij de politie.

Artikel 9: recht op herroeping

- 9.1 Binnen 14 dagen kun je de aankoop van het Reisproduct kosteloos herroepen met volledige restitutie van het aankoopbedrag, mits nog niet is gereisd met het Reisproduct. Hiervoor neem je contact op met de Keolis kantenservice via [keolis.nl/contact](https://www.keolis.nl/contact). Hier zijn geen kosten aan verbonden.

Artikel 10: Wijzigingen

- 10.1 Als Keolis Nederland de voorwaarden van jouw Reisproduct wijzigt en de wijziging een afwijking van de overeengekomen prestatie betreft, heb je het recht het Reisproduct onmiddellijk, maar uiterlijk binnen twee weken na bekendheid met de wijziging, op te zeggen.
- 10.2 Keolis Nederland heeft het recht om, als voortzetting van het Reisproduct door gewijzigde omstandigheden in redelijkheid niet meer van Keolis Nederland kan worden geleverd, het Reisproduct per direct te beëindigen. Je hoeft in dit geval jouw Reisproduct niet zelf stop te zetten. Je hebt in dit geval recht op restitutie van de aankoopprijs naar rato van het aantal dagen dat je geen gebruik hebt kunnen maken van jouw Reisproduct.
- 10.3 Wijzigingen in jouw persoonlijke gegevens moet je zo snel mogelijk doorgeven. De wijzigingen kunnen betrekking hebben op:
 - Jouw (Digitale) Bankpas of (Digitale) OV-pas,
 - Jouw "Mijn Keolis" account,
- 10.5 Als je beschikt over een "Mijn Keolis" account wijzig dan je persoonlijke gegevens bij het onderdeel "mijn gegevens". Hier kan je alleen je voor- en achternaam wijzigen.
- 10.6 Gegevens ten behoeve van jouw (Digitale) Betaalpas of (Digitale) OV-pas wijzig je via de OVpay App of OVpay Website. Hier wijzig je jouw voor- en achternaam, geboortedatum en pasfoto.
- 10.7 Als de (digitale) betaalpas waarop het AllGo Voordeel Jeugd reisproduct staat, kwijt, kapot, verloren, door jouw bank in de mobiele app /wallet vervangen of niet meer geldig is, dan moet je tijdig het Reisproduct koppelen aan een andere pas. Doe je dit niet op tijd, dan worden eventuele extra reiskosten niet vergoed.

Artikel 11: Algemene bepaling

- 11.1 Keolis is niet verplicht jou als klant te accepteren voor het AllGo Voordeel Jeugd Reisproduct. Bij het aanvragen van het AllGo Voordeel Jeugd Reisproduct mag Keolis een kredietcheck uitvoeren en/of een aanvraag voor het AllGo Voordeel Jeugd Reisproduct zonder opgaaf van reden afwijzen.

Artikel 12: Vergoeding bij vertraging

- 12.1 Kijk bij vertragingen op de website van Keolis voor een eventuele vergoedingsregeling.

Artikel 11: Gegevensbescherming

- 13.1 Bij het aanvragen van het AllGo Voordeel Jeugd Reisproduct en tijdens het reizen, worden persoonsgegevens van jou verkregen. Deze gegevens zijn onder meer nodig om de met jou gesloten overeenkomst uit te voeren. Keolis is verantwoordelijk voor de verwerking van jouw persoonsgegevens in verband met jouw Reisproduct en jouw reisgegevens. Keolis zal je persoonsgegevens verwerken conform de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG).
- 13.2 Keolis Nederland heeft in haar Privacyverklaring opgenomen welke persoonsgegevens zij voor het Reisproduct verwerkt.
- 13.3 Keolis Nederland zal jouw gegevens delen indien zij daartoe uit hoofde van wet- en regelgeving verplicht is.

Artikel 14: Vervoersvoorwaarden

- 14.1 Op het vervoer zijn de Algemene voorwaarden stads- en streekvervoer en de voorwaarden in- en uitchecken met je (digitale) betaalpas of (digitale) OV-pas van toepassing. Beide voorwaarden kun je vinden op de website van Keolis of opvragen bij de Klantenservice.

Heb je nog vragen?

Voor vragen kun je contact opnemen met Keolis Nederland klantenservice via [keolis.nl/contact](https://www.keolis.nl/contact).

Of ga naar www.ovpay.nl/z