Reisregels allGo

AllGo vindt het belangrijk dat jij veilig en comfortabel met ons reist. In al onze voertuigen gelden de **Algemene voorwaarden stads- en streekvervoer**. Als aanvulling op deze voorwaarden hebben we een aantal reisregels opgesteld. Deze reisregels delen wij onder andere op onze website en in onze voertuigen. In dit document lichten we onze reisregels uitgebreider toe.

BETALEN

Vervoerbewijs
Het is verplicht om te reizen met een geldig vervoerbewijs. Kun je deze niet tonen? Dan betaal je de dagkaart plus een boete.

Kaartje kopen in de bus
In de bus kan je bij de chauffeur alleen een dagkaart kopen voor volwassenen of kinderen. Dit kaartje kan je alleen betalen door te pinnen. Wij accepteren geen contant geld. Voor een enkele reis raden wij OVpay aan.

OV-chipkaart
De OV-chipkaart is een geldig vervoerbewijs wanneer je bij het begin van de reis incheckt. Check bij het verlaten van het voertuig of station uit. Reis je met de bus? Dan check je in en uit per voertuig. Reis je met de trein? Dan check je op het station in en uit per vervoerder.

OVpay
OVpay is reizen met je betaalpas of de OV-pas. In- en uitchecken gaat op dezelfde manier als met de OV-chipkaart. Je houdt je contactloze betaalpas, creditcard,mobiel of de OV-pas tegen de kaartlezer en je bent ingecheckt. Bij het uitstappen check je op dezelfde manier uit. Dat doe je met dezelfde pas als waarmee je bent ingecheckt.

Betalen met een app
Er zijn diverse apps waarmee je jouw reis kan plannen. Via deze apps koop je ook een digitaal ticket. Met de barcode op het ticket check je in- en uit bij de gele kaartlezers. Houd je mobiel daarvoor ongeveer 15 cm onder de kaartlezer.

INSTAPPEN IN DE BUS

Laat zien dat je mee wilt
Laat op tijd weten dat je meewilt door je hand op te steken. Dat geldt vooral voor haltes waar meerdere buslijnen langskomen. Is het donker? Laat zien dat je bij de halte staat. Dat is het makkelijkst door te zwaaien met de zaklamp van je telefoon.

Houd je vervoerbewijs bij de hand
Houd je vervoerbewijs bij de hand bij het instappen van de bus. Hierdoor gaat het inchecken sneller. Dat helpt ons om op tijd te rijden.

Uitstappers gaan voor
Stap pas in de bus als alle mensen zijn uitgestapt. Hierdoor verloopt het in- en uitstappen soepeler. Dat helpt ons om op tijd te rijden.

Aftelklok: de bus vertrekt
Om alle reizigers op tijd en comfortabel op hun bestemming te krijgen, is het belangrijk dat de bus op tijd vertrekt. De allGo en R-net bussen zijn daarom zowel aan de buitenzijde als aan de binnenzijde voorzien van een aftelklok. Die laat de resterende tijd tot het moment van vertrek zien. Het is niet toegestaan om na afloop van de klok de deuren open te houden of te blokkeren. De bussen rijden meestal om de 5 a 10 minuten Ben je niet op tijd in de bus? Wacht dan even op de volgende bus.

HULPMIDDELEN / BAGAGE

(Elektrische) rolstoel in de bus
In onze bussen kan je meereizen met een rolstoel. Er is een (elektrische) rolstoelplank aanwezig. Ook is er een rolstoelplaats. In verband met de veiligheid kan er maximaal 1 rolstoel per bus mee. In de 15 meter bussen van allGo is het mogelijk om maximaal 2 rolstoelen te vervoeren. Ook moet de rolstoel op de rolstoelplaats worden vastgezet. Als er gordels aanwezig zijn, dan moeten deze worden gebruikt.

(Elektrische) rolstoelen zijn toegestaan indien deze voldoen aan de volgende regels (gebaseerd op Europese regelgeving):

- De maximale afmeting is 120 cm lang, 70 cm breed en 109 cm hoog.
- De (elektrische) rolstoel mag, inclusief rolstoelgebruiker, niet meer dan 250 kg wegen.

Heb je hulp nodig bij het instappen? Geef dit aan bij de chauffeur. Hij of zij helpt je graag.

Scootmobiel

- In onze bussen zijn scootmobielen **niet** toegestaan. Een scootmobiel kan niet worden vastgezet in de bus. Daardoor kan de scootmobiel bij scherpe bochten omvallen en kunnen er gevaarlijke situaties ontstaan.

Rollator
Je kan in onze bussen reizen met een rollator. Plaats de rollator tijdens de rit op de rolstoelplaats en zet hem op de rem. Is deze plaats al bezet? Klap de rollator in en houd deze bij je. Let erop dat je hierbij het gangpad niet blokkeert. Een reiziger in een (elektrische) rolstoel heeft altijd voorrang op de rolstoelplaats.

Buggy’s en kinderwagens
Je kan in onze bussen reizen met een buggy en kinderwagen. Houd je de buggy of kinderwagen tijdens de rit vast? Dan mag je kind erin blijven zitten. Je bent zelf verantwoordelijk voor de veiligheid van je kind.

Plaats de buggy en kinderwagen op de rolstoelplaats en zet hem op de rem. Is de ruimte al bezet? Klap de buggy of kinderwagen in en houd deze bij je. Let erop dat je hierbij het gangpad niet blokkeert. Een reiziger in een (elektrische) rolstoel heeft altijd voorrang op de rolstoelplaats.

(Elektrische) step, skateboard, rolschaatsen, skates
Het gebruik van een (elektrische) step, skateboard, rolschaatsen en skates zijn niet toegestaan in onze bussen. Dit kan, vooral bij plotseling remmen, voor gevaarlijke situaties zorgen.

(Elektrische) fiets en fatbike in de bus
(Elektrische) fietsen en fatbikes mogen niet worden meegenomen in de bus. Een opgevouwen vouwfiets is wel toegestaan buiten de spitsuren. Bij twijfel kan een medewerker beslissen.

Zet je bagage veilig weg
Zorg ervoor dat je bagage niet kan rollen of schuiven tijdens de reis. Zet deze in de daarvoor bestemde vakken of houd de bagage goed bij je. Zet de bagage niet in het gangpad. Dit kan, vooral bij plotseling remmen, voor gevaarlijke situaties zorgen.

Huisdieren
Een klein huisdier, dat in een tas of mand past, mag gratis mee in onze bussen. De tas of mand moet je tijdens de reis op schoot houden. In de bus mag een hond gratis mee. De hond moet altijd aangelijnd zijn. Bij twijfel kan een medewerker beslissen.

IN DE BUS

Telefoneren en muziek luisteren
Harde muziek en luid telefoneren is niet toegestaan in onze treinen en bussen. Luister je muziek? Dan is het verplicht om een koptelefoon of oortjes te gebruiken. Houd rekening met anderen en voorkom geluidsoverlast voor andere reizigers.

Houd het voertuig schoon
Iedereen wil graag comfortabel en schoon reizen. Gooi daarom je afval in de daarvoor bestemde prullenbak en leg je voeten niet op de bank. Is er geen prullenbak aanwezig of is deze vol? Neem je afval dan mee naar een andere prullenbak buiten het voertuig.

Niet toegestaan: Roken, drugs, alcohol en eten en drinken die geur verspreiden of vlekken maken
In het hele openbaar vervoer van Nederland is roken en drugs verboden. Dit geldt ook voor elektronische rookwaren. Daarnaast mag je geen alcohol drinken in de bus. Eten die een geur verspreiden of vlekken of troep kunnen maken, mag je in de bus niet eten. Dat geldt ook voor warme drank die niet goed afgesloten is. Dit kan, vooral bij plotseling remmen, voor gevaarlijke situaties zorgen. Voorbeelden van eten en drinken die niet mogen zijn: ijs, patat, vis, koffie, chocomel. Bij twijfel kan een medewerker beslissen.

Sta op voor minder validen, zwangere vrouwen en ouderen
In onze voertuigen zijn één of meerdere zitplaatsen gereserveerd voor minder validen, zwangere vrouwen en ouderen. Zij hebben voorrang op een zitplaats. Zit je op een gereserveerde zitplaats en

stapt er iemand met voorrang in? Sta op en maak plaats.

Alle zitplaatsen bezet? Loop zo ver mogelijk door naar achteren
Loop bij het instappen zo ver mogelijk door naar achteren en ga zitten op een vrije plek. Zijn alle plekken bezet? Loop ook dan zo ver mogelijk door naar achter. Zo kunnen anderen sneller instappen en worden zoveel mogelijk zit- en staplaatsen gebruikt.

Stap je over op de bus? Laat ons dit (op tijd) weten
Zit je in de bus en stap je over op een andere bus? Laat dit op tijd weten aan de buschauffeur. De chauffeur kan aan de andere bus(chauffeur) vragen om op je te wachten, als de dienstregeling dit toelaat

Minimale leeftijd
Iedereen is welkom om met ons te reizen. Kinderen van 0 tot en met 3 jaar moeten worden begeleid door een volwassen iemand van 18 jaar of ouder. Wij bevelen aan dat ook jonge kinderen, tot en met 11 jaar, begeleid worden door een volwassen iemand.

Camerabeelden en opnames
AllGo maakt, voor de veiligheid van reizigers en medewerkers, continu camera- en geluidopnames in de bus. Bij incidenten worden de beelden veiliggesteld en aangeboden aan bijv. de politie.

Je mag geen foto-, video- en geluidopnames maken van ons personeel, tenzij we daarvoor vooraf toestemming hebben gegeven.

Pictogrammen en instructies
In onze bussen en treinen vind je (stickers met) pictogrammen en instructies. Deze zijn er om reizigers belangrijke aanwijzingen te geven over de reis, de reisregels en de veiligheid. Daarom vragen wij je om deze instructies en aanwijzingen op te volgen. Dat geldt ook voor de instructies en aanwijzingen van onze medewerkers.